



Thailly
Bittencourt

Psicóloga • Analista do Comportamento

CRP 06/142316

GUIA DE TREINAMENTOS

PCM[®]

Professional Crisis Management

Prevenção, manejo seguro de crises e capacitação de equipes. Treinamentos oficiais para profissionais, famílias, equipes e instituições que querem agir de forma ética, segura e baseada em evidências diante da crise comportamental.

Thailly Bittencourt

Psicóloga · CRP 06/142316

Mestra em Análise do Comportamento Aplicada

Instrutora Certificada PCM[®]

www.thaillybittencourt.com.br

O que é o *PCM*®

O Professional Crisis Management é um sistema internacional de prevenção e manejo seguro de crises comportamentais.

Sua metodologia é fundamentada na **Análise do Comportamento**, partindo do princípio de que o comportamento é influenciado pelas interações com o ambiente. É a partir daí que o treinamento ensina estratégias capazes de prevenir a escalada da crise, favorecer sua redução e auxiliar no retorno mais rápido da pessoa ao estado de autorregulação.

O PCM prioriza estratégias preventivas, comunicação terapêutica e intervenções baseadas em evidências. As estratégias físicas são utilizadas **apenas quando estritamente necessárias** para garantir a segurança imediata das pessoas envolvidas.

O princípio que atravessa todo o treinamento

A preservação da dignidade, do respeito e da integridade física e emocional do indivíduo — mesmo durante a situação de crise. Não existe manejo seguro que passe por cima da pessoa que está em crise.

O que você vai encontrar neste guia

- 01 O que é o PCM® e para quem é indicado
- 02 Quem pode realizar o treinamento e requisitos
- 03 Quem ministra a formação
- 04 As certificações P, P1 e P2
- 05 Como funciona o treinamento e estrutura necessária
- 06 Certificação, validade e follow-up incluso
- 07 Consultorias para equipes e instituições
- 08 Investimento nos treinamentos
- 09 Recertificação anual

Para quem o PCM® é *indicado*

Para quem convive ou trabalha com pessoas que podem apresentar comportamentos de crise ou de risco — e quer aprender a preveni-los e manejá-los da maneira mais segura possível.

INSTITUIÇÕES

- Clínicas
- Escolas
- Hospitais
- Centros terapêuticos
- Residências terapêuticas
- Instituições de acolhimento

PESSOAS

- Familiares
- Cuidadores

O treinamento não é exclusivo de equipe técnica. Família que convive com crise também aprende a prevenir e manejar.

Quem pode realizar o treinamento

- Psicólogos
- Médicos
- Enfermeiros
- Terapeutas ocupacionais
- Fonoaudiólogos
- Fisioterapeutas
- Professores
- Acompanhantes terapêuticos
- Cuidadores e familiares
- Demais profissionais que atuam diretamente com pessoas que possam apresentar crises

REQUISITOS

- Ter **18 anos ou mais**;
- Possuir mobilidade física compatível com as atividades práticas do treinamento — como ajoelhar-se e levantar-se rapidamente.

Os requisitos físicos são necessários para as certificações P1 e P2.

Quem ministra a *formação*



Thailly Bittencourt

Psicóloga · CRP 06/142316

Mestra em Análise do Comportamento Aplicada
Instrutora Certificada PCM®

ATUAÇÃO

- Intervenção baseada em ABA
- Supervisão clínica
- Treinamento de equipes
- Consultoria para clínicas e escolas
- Desenvolvimento de protocolos clínicos
- Manejo de comportamentos de crise

DISPONIBILIDADE

Treinamentos em qualquer cidade do Brasil

Levo a formação até a sua instituição, mediante planejamento prévio de agenda e logística.

As certificações *PCM*®

Independentemente da certificação escolhida, todos os treinamentos possuem exatamente a mesma formação teórica.

TEMAS ABORDADOS EM TODAS AS CERTIFICAÇÕES

- Fundamentos do PCM
- Ciclo da crise
- Estratégias preventivas
- Estratégias de desaceleração
- Avaliação de risco
- Tomada de decisão
- Aspectos éticos
- Preservação da dignidade durante todo o manejo

A diferença entre as certificações está na *profundidade das estratégias físicas ensinadas durante a parte prática.*

P BASE	P1 INTERMEDIÁRIA	P2 COMPLETA
Para profissionais e equipes que precisam aprender estratégias preventivas e manejo seguro com estratégias físicas até o nível de transporte .	Para equipes que precisam ampliar o repertório de manejo seguro. Todo o conteúdo da P, mais estratégias físicas até imobilização vertical .	Para equipes em contextos de maior complexidade e maior frequência de crises. Todo o conteúdo anterior, mais estratégias físicas até imobilização horizontal .
CARGA 14h	CARGA 16h	CARGA 22h
DURAÇÃO 2 dias	DURAÇÃO 2 dias	DURAÇÃO 3 dias

COMO ESCOLHER A CERTIFICAÇÃO IDEAL

Nem toda instituição necessita da certificação P2. Dependendo do perfil dos pacientes, usuários ou alunos atendidos, as certificações **P** ou **P1** podem atender plenamente às necessidades da equipe.

Caso tenha dúvida sobre qual modalidade é mais adequada para você ou para sua instituição, entre em contato. Terei prazer em orientar a escolha da certificação mais indicada.

Como funciona o *treinamento*

Os treinamentos podem ser realizados em formato presencial ou híbrido, combinando conteúdo teórico com atividades práticas supervisionadas.

No formato híbrido, a parte teórica pode acontecer online, ao vivo, em data previamente combinada. Entretanto, o treinamento **não pode ser concluído de forma totalmente online**: a etapa prática, as demonstrações, os exercícios e a avaliação para certificação precisam acontecer presencialmente.



AS ATIVIDADES INCLUEM

- Exposição dialogada
- Demonstrações das estratégias e técnicas
- Prática supervisionada
- Exercícios realizados em duplas ou trios
- Avaliação prática presencial para certificação

Dois formatos de turma

TURMAS EXCLUSIVAS

Realizadas para uma instituição ou equipe específica. A etapa teórica pode ocorrer online ou presencialmente; a parte prática acontece presencialmente nas dependências da instituição contratante ou em outro espaço previamente acordado.

TURMAS ABERTAS

Organizadas periodicamente por mim, permitindo inscrições individuais. O formato, as datas e o local de realização são divulgados previamente.

Importante: independentemente do formato escolhido, todos os participantes devem concluir a carga horária prevista e participar presencialmente das atividades práticas e da avaliação para receber a certificação oficial PCM®.

O que a instituição precisa *disponibilizar*

ESTRUTURA NECESSÁRIA

- Sala ampla
- Espaço livre para movimentação
- Cadeiras móveis
- Projetor ou televisão
- Ambiente seguro para as atividades práticas

NÚMERO DE PARTICIPANTES

MÍNIMO

MÁXIMO

6**12**

A turma é intencionalmente pequena. A prática supervisionada exige que eu consiga acompanhar cada participante individualmente.

Certificação e validade

Após concluir o treinamento e atender aos critérios de aprovação, o participante recebe o **Certificado Oficial PCM®**.

O certificado possui validade de **1 ano**. Depois desse período, é necessária a realização da **recertificação anual**, que possui carga horária reduzida em comparação ao treinamento inicial.

O DIFERENCIAL

O treinamento continua mesmo depois da certificação

Aprender o PCM é apenas o primeiro passo. A implementação das estratégias na rotina da equipe costuma gerar dúvidas que só aparecem com a prática. Por isso, instituições que contratam o treinamento comigo recebem, **sem custo adicional**, um encontro exclusivo de follow-up.

INCLUSO NO TREINAMENTO

- ✓ Reunião online de **60 minutos**
- ✓ Realizada aproximadamente **60 dias após** o treinamento
- ✓ Esclarecimento de dúvidas
- ✓ Discussão das dificuldades encontradas pela equipe
- ✓ Orientações para fortalecer a implementação das estratégias aprendidas

Meu objetivo é garantir que o conhecimento adquirido seja realmente incorporado à rotina da instituição — e não que fique num certificado na parede.

Além dos *treinamentos*

Também ofereço consultorias para equipes e instituições que querem aprofundar o trabalho para além da formação.

CONSULTORIA TÉCNICA PRESENCIAL

Pode ser contratada separadamente e inclui:

- Visita técnica à instituição
- Observação da rotina da equipe
- Discussão de casos
- Orientações práticas
- Sugestões para aprimoramento dos protocolos institucionais

CONSULTORIA CONTÍNUA

Acompanhamento periódico para equipes que desejam manter o desenvolvimento contínuo após o treinamento. Os encontros podem ocorrer de forma:

- Semanal
- Quinzenal
- Mensal

ORÇAMENTO

Formato sob medida para cada instituição

Nenhuma equipe chega no mesmo ponto. O formato da consultoria é personalizado conforme a necessidade de cada instituição, e o orçamento pode ser solicitado diretamente comigo.

Valores de *referência*

Os treinamentos podem ser realizados em formato de turmas fechadas ou em turmas abertas, conforme calendário disponível.

PCM P a partir de R\$ 1.300 por participante	PCM P1 a partir de R\$ 1.500 por participante	PCM P2 a partir de R\$ 1.900 por participante
---	--	--

Valores de referência para turmas fechadas.

O ORÇAMENTO FINAL PODE VARIAR CONFORME

- Cidade de realização
- Logística de deslocamento
- Número de participantes
- Necessidades específicas da instituição

Possuo disponibilidade para ministrar treinamentos em qualquer cidade do Brasil, mediante planejamento prévio de agenda e logística. Entre em contato para receber um orçamento personalizado.

Já possui certificação PCM® e precisa *recertificar?*

Para manter a certificação ativa, o PCM® exige a realização da recertificação anual, garantindo a atualização das técnicas, a revisão dos conceitos e a manutenção das competências práticas exigidas pelo programa.

A recertificação possui carga horária reduzida em relação ao treinamento inicial e é realizada em **1 dia de treinamento**, mantendo a avaliação prática para renovação da certificação.

CERTIFICAÇÃO	CARGA HORÁRIA	DURAÇÃO	INVESTIMENTO
PCM P	5 horas	1 dia	R\$ 800
PCM P1	6 horas	1 dia	R\$ 830
PCM P2	7 horas	1 dia	R\$ 850

A recertificação deve ser realizada dentro do período de validade da certificação vigente, conforme as diretrizes oficiais do PCM®.

Já realizou seu treinamento PCM® com outro instrutor? Sem problemas. Também realizo recertificações para profissionais certificados, independentemente do local onde fizeram a certificação inicial, desde que atendam aos critérios do programa PCM®.

PRÓXIMO PASSO

Vamos *conversar*?

Será um prazer conhecer sua instituição e ajudá-la a escolher a certificação PCM® mais adequada para sua equipe. Me chame para conversarmos sobre o perfil do seu público, a realidade da sua equipe e o formato que faz mais sentido.

WHATSAPP

(11) 98957-2970

E-MAIL

thailly.bittencourt@hotmail.com

INSTAGRAM

@thailly.psi

SITE

www.thaillybittencourt.com.br

Thailly Bittencourt

Psicóloga · CRP 06/142316

Mestra em Análise do Comportamento Aplicada · Instrutora Certificada PCM®